



Speciálně pedagogické centrum logopedické a surdopedické

Elišky Krásnohorské 921, Liberec XIV – Ruprechtice, 46014

kohlova@spcliberec.cz

+420 778 536 648

ID datové schránky: fhvkhgv

IČO: 087 29 590

www.spcliberec.cz

Výroční zpráva o činnosti školského zařízení za školní rok 2019/2020

Zpracovala a předkládá: Mgr. Ivana Nováková, ředitelka SPC

V Liberci 27. 11. 2020

Podpis a razítko:

Obsah

1	Základní údaje o školském zařízení	4
2	Organizace činnosti	5
3	Rámcový popis personálního zajištění SPC	9
3.1	Věková skladba pracovníků centra	9
3.2	Změny v personální oblasti	11
3.3	Mzdové podmínky pracovníků	11
3.4	Další vzdělávání vlastních pedagogických i nepedagogických pracovníků	11
4	Údaje o počtu klientů	13
4.1	Výkon státní správy	13
5	Údaje o výsledcích výchovy a vzdělávání podle cílů stanovených vzdělávacími programy	14
6	Údaje o poskytování dalšího vzdělávání v rámci celoživotního vzdělávání	15
7	Údaje o zapojení do projektů	16
8	Údaje o spolupráci se sociálními partnery	17
9	Údaje o dalších aktivitách a prezentaci SPC na veřejnosti	18
10	Údaje o poradenských službách	19
10.1	Diagnostika	19
10.2	Reedukační péče	19
10.3	Depistáže	21
10.4	Konzultace se zákonnými zástupci	21
10.5	Konzultace s pedagogickými pracovníky škol a školských zařízení	22
10.6	Zprávy a Doporučení pro vzdělávací/výchovná opatření	22
10.7	Metodická podpora ředitelkám MŠ	23
10.8	Metodická podpora školních speciálních pedagogů a školních psychologů	23
10.9	Metodické vedení asistentů pedagoga, logopedických preventistů a logopedických asistentů	23
10.10	Činnosti v oblasti kariérového poradenství	24
10.11	Stáže studentů vysokých škol	24
10.12	Výkaznictví	24
11	Údaje o řízení SPC	25
11.1	Organizační struktura SPC	25
11.2	Pracovní porady	25

11.3	Realizace hlavních úkolů stanovených SPC pro rok 2020	26
12	Údaje o dalších záměrech SPC, zhodnocení a dalších cílech pracoviště na další období, závěr	32
13	Údaje o výsledcích inspekční činnosti provedené ČŠI a výsledcích kontrol	34
14	Základní údaje o hospodaření zařízení.....	34

1 Základní údaje o školském zařízení

Název: Speciálně pedagogické centrum logopedické a surdopedické, příspěvková organizace

Sídlo: Elišky Krásnohorské 92, Liberec XIV – Ruprechtice, 46014

Právní forma zařízení: příspěvková organizace

IČO: 08729590

IZO: 110021771

REDIZO: 691013861

Zřizovatel: Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, Liberec IV-Perštýn, 461 80 Liberec

Ředitel zařízení: Mgr. Ivana Nováková

Zástupce ředitele: Mgr. Jiřina Jehličková

Adresa pro dálkový přístup: www.spcliberec.cz

Datum zápisu do školského rejstříku: 1. 1. 2020

Datum zápisu do obchodního rejstříku: 1. 1. 2020 Pr 1163 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Kapacita zařízení: neuvádí se

2 Organizace činnosti

Speciálně pedagogické centrum logopedické a surdopedické, příspěvková organizace vzniklo 1. 1. 2020 oddělením od Základní školy logopedické, příspěvková organizace, Liberec. Tato výroční zpráva se tedy věnuje jen části školního roku 2019/ 2020, a to období od 1. 1. 2020 do 31. 8. 2020.

Speciálně pedagogické centrum (dále i SPC, centrum) si i po této organizační změně zachovalo zaměření své činnosti na dvě hlavní skupiny klientů. První, početnější skupinou jsou klienti s potřebou logopedické péče, druhým typem klientely jsou děti, žáci a studenti s potřebou surdopedické péče.

Služby centra využívají i klienti, kteří ke svému vývoji potřebují náhradní nebo doplňkové metody komunikace (AAK), a to i přesto, že základní zdravotní obtíže a diagnóza patří do okruhu péče jiného poradenského zařízení. Centrum také pracuje s dětmi, které k nám přicházejí s žádostí o posouzení stavu rozvoje komunikačních schopností nebo k posouzení stavu sluchu, provedená diagnostika a její závěr sice směřuje tyto děti do jiného centra, ale metody a prostředky práce s těmito dětmi jsou srovnatelné s péčí o děti na narušenou komunikační schopností nebo o děti se sluchovým hendikepem. Poslední skupinou klientů jsou děti neslyšících rodičů, které potřebují pomoc s rozvojem mluvené řeči, přestože s hlediska posouzení stavu komunikace v mateřském, rodinném jazyce - ve znakovém jazyce jsou posouzeny jako děti s normálním jazykovým vývojem.

Centrum využívají i žáci a studenti, kteří potřebují doložit stav komunikačních dovedností k přihlášce na střední nebo vysoké školy.

Specifikem našeho centra, a to v rámci celé republiky, je nabídka vyšetření vizuálně podpořenou audiometrií (dále jen VPA/VRA). Tento jedinečný přístroj a práce s ním umožňuje odlišit potíže dítěte, způsobené vadou nebo poruchou sluchu od obtíží, které se v chování dítěte projevují obdobně, přestože sluch je nepoškozený, např. děti s poruchou autistického spektra, děti s hendikepem v oblasti mentálního vývoje, poruchou pozornosti nebo soustředění. Přístroj umožňuje pracovat už s několika měsíčními kojenci, stejně jako s dětmi předškolního, školního věku, s dospívajícími nebo dospělými studenty. Naše dlouholeté zkušenosti s tímto přístrojem nám umožňují přesně odlišit budoucího klienta našeho centra od dítěte s normálním sluchem nebo směřovat rodiče do péče jiného odborníka. Tato práce našeho centra tak přispívá k odhalení dětí se sluchovým hendikepem ve velmi raném věku, k rychlejšímu nasazení kompenzační pomůcky dítěti a dokonce k výběru ideální pomůcky - rodičům pomáháme i s nalezením zdrojů pro finančně náročnější pomůcku. Jinak poté probíhá i včasná spolupráce s rodičem dítěte - ten je metodicky veden ve výchově dítěte, orientuje se lépe v možnostech kompenzačních pomůcek, v možnostech pomoci dítěti začít komunikovat, ať už mluvenou řečí bez dalších alternativních metodik nebo s nimi. Tato péče o dítě se sluchovým hendikepem je v našem centru velmi ojedinělá svou šíří nabídky pomoci, kontinuitou péče a pomoci v rodině i ve školských zařízeních.

Přístroj využíváme také pro ověřování správnosti výběru i nastavení kompenzačních pomůcek dítěte, což přispívá ke zlepšování schopnosti dítěte slyšet mluvenou řeč a lépe jí tím rozumět. Celá tato práce je oceňována foniatry našeho i sousedních krajů, kteří s výsledky našich vyšetření dále pracují ve svých ordinacích, ať už při změně nastavení

sluchadel nebo kochleárních implantátů nebo je zahrnují do svých pravidelných kontrol, vyhodnocování další zdravotní péče o pacienta a plánování péče do budoucna.

Výsledky vyšetření tímto přístrojem využívají i pedagogové škol, kteří takové dítě, žáka nebo studenta vzdělávají. Výsledek vyšetření totiž přesně ukazuje, jaké zvuky mluvené řeči dítě může slyšet, a které nikoliv, přestože dítě má nasazená sluchadla nebo zvukový procesor kochleárního implantátu. Z grafu je vidět i to, jak hlasité musí zvuky být, aby je dítě slyšelo. Rodič i pedagog dostává i podrobné informace o tom, které hlásky dítě slyší, za jakých podmínek je může slyšet a jak tedy dítě slyší slovo, když některé zvuky tohoto slova neslyší, jak toto slovo dítě zapíše. Pro výběr vhodné metody pro vzdělávání i pro správné vyhodnocování výsledků písemných prací dítěte nebo jeho ústního projevu i kvality porozumění je tato informace klíčová.

Supervizi této naší péče má pod záštitou liberecký foniatr MUDr. Adam, který stál za nápadem tento přístroj zakomponovat do nabídky péče našeho centra o klienta se sluchovým hendikepem. První verzi tohoto přístroje financoval ze svých zdrojů, pořízení další vylepšené verze našemu centru pomohla financovat nadace Ozvěna. Provoz a servis přístroje i nadále zajišťuje výše zmíněný foniatr.

Činnost speciálně pedagogického centra se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb ve školách a školských zařízeních ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 27/2016 o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných ve znění pozdějších předpisů, vnitřními předpisy a pokyny a směrnicemi zřizovatele, tj. Libereckého kraje, a také zřizovací listinou vydanou Libereckým krajem. Pro práci s údaji klienta je třeba řídit se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

SPC je školské poradenské zařízení, které se podílí na vzdělávacím procesu dětí, žáků a studentů zejména v těch případech, kdy je tento proces nějakým způsobem znesnadněn. Klienti nepřichází do centra jen pro zhodnocení stavu řeči a sluchu, podstatné je pro ně, pro rodiče i pro pedagogy těchto dětí, žáků a studentů i stanovení strategie výchovy i vzdělávání, a to v krátkém i dlouhodobém horizontu, a také provázení klienta i jeho pečující osoby po celou dobu, kdy je tato péče klientovi prospěšná.

SPC nabízí komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku zaměřenou na zjištění příčin obtíží v komunikaci, v nabývání řeči, v učení, ve výchově, a často i v chování a v rozvoji osobnosti. Nastavuje podpůrná opatření do vzdělávání dětí, žáků a studentů na všech stupních škol. Důležitou a velmi žádanou službou je pomoc klientům při volbě profese a profesní orientace.

Pracovníci SPC pracují se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, poskytují individuální konzultace rodičům, dětem, žákům i studentům, nabízí metodické vedení pedagogických pracovníků škol a školských zařízení, podílí se jejich dalším vzdělávání v psychologické a speciálně pedagogické problematice. Na požadavky z terénu reaguje SPC bezodkladně, ideálně výjezdem do zařízení, v případě dětí se sluchovým hendikepem v raném věku i výjezdem do rodiny. SPC nabízí metodickou pomoc v oblasti informační, diagnostické, podílí se na stanovení konkrétní péče o klienta a touto péčí provází klienta, jeho rodiče i pedagogy. Centrum dále poskytuje odborné speciálně

pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovnou péči a napomáhá při volbě vzdělávání dětí, žáků a studentů v přípravě na budoucí povolání.

Služby SPC lze přehledně vyjádřit v těchto bodech:

- posouzení stavu řeči a sluchu dětí, dosud nezařazených do vzdělávání
- posouzení stavu řeči a sluchu dětí, zařazených do některého ze stupňů vzdělávání
- diferenciální diagnostika na žádost jiného ŠPZ, případně odborných lékařských i nelékařských oborů ve zdravotnictví
- poradenství v oblasti výběru kompenzačních pomůcek a jejich průběžného nastavování
- zjišťování připravenosti klientů našeho centra na povinnou školní docházku, včetně doporučení pro vzdělávání
- poradenství a diagnostika v oblasti výukových a souvisejících výchovných obtíží našich klientů
- zjišťování speciálních vzdělávacích potřeb žáků včetně specifikace výukových opatření
- nastavování podpůrných opatření ve vzdělávání dětem a žákům se speciálními vzdělávacími potřebami (dále i SVP)
- spolupráce na sestavování individuálního vzdělávacího plánu (dále i IVP) u žáků se SVP
- poradenské služby zaměřené na volbu studia a povolání
- problematika výchovy a vzdělávání v rodině dítěte se sluchovým hendikepem nebo těžkým narušením v oblasti vývoje řeči (nerozumějící nebo nemluvící děti)
- konzultace individuálních osobnostních problémů (klientů i jejich rodičů)
- metodická a konzultační činnost pro pedagogy školských zařízení, včetně školských poradenských pracovníků
- metodické vedení asistentů pedagoga
- reedukační péče o klienty
- pomoc zákonným zástupcům se získáváním finančních zdrojů k pořízení kvalitní kompenzační pomůcky a související doplňky

Tyto standardní činnosti centra se uskutečňují plánovaně, ambulantně a pro klienta bezplatně na pracovišti SPC v Liberci nebo na odloučeném pracovišti v České Lípě. Toto pracoviště je svým zaměřením logopedické, pracuje zde pouze jeden odborný pracovník, který si musí související agendu zajišťovat zcela sám. Požadavky z této lokace ukazují na nutnost zvažovat posílení týmu alespoň o částečný úvazek logopeda, sociální pracovnice a administrativního pracovníka.

Odloučená pracoviště by měla postupně vznikat i v dalších okresech - dojezdová vzdálenost, ale zejména obtížná dopravní dostupnost je pro mnoho klientů nepřekonatelná překážka ke službám SPC a nutnost tuto službu ze strany SPC zajišťovat výjezdem do terénu je výhledově neudržitelná a pro klienty mnohdy diskriminační (nemají de facto přístup k ambulantním službám, pokud by tyto znamenaly nutnost dojíždět s dítětem do "základny" SPC). Jako potřebná lokalita se dlouhodobě jeví

Semilsko, Turnovsko, Frýdlantsko (ani ne vzdáleností, spíše těžkostmi v dopravní obslužnosti).

Pracovníci SPC také za klienty vyjíždějí do škol a školských zařízení. Činnost centra je upravena vyhláškou č. 197/2016 Sb. o poskytování poradenských služeb ve školách a školských zařízeních v platném znění.

Podmínkou pro poskytnutí poradenské služby je žádost o službu a informovaný souhlas zletilého klienta nebo zákonného zástupce nezletilého klienta s jejím poskytnutím. Zletilý klient nebo zákonný zástupce nezletilého klienta je pracovníkem SPC vždy předem srozumitelně informován o povaze, rozsahu, trvání, cílech a postupech nabízených poradenských služeb a informovaný souhlas klient nebo zákonný zástupce nezletilého klienta písemně stvrzuje svým podpisem. Je zároveň informován o svých právech i povinnostech.

SPC logopedické a surdopedické nemá ve zřizovací listině povolenou doplňkovou činnost.

Na podzim roku 2020 se znovu vynořuje myšlenka zřízení jednotného SPC Libereckého kraje v nevyužívaném objektu internátu, který je součástí ZŠ logopedické, p. o. Liberec. Práce na projektu byly zastaveny s příchodem druhé vlny koronaviru v říjnu 2020.

3 Rámcový popis personálního zajištění SPC

Všichni zaměstnanci SPC jsou pro výkon své profese kvalifikováni, s odpovídajícím vzděláním v souladu se zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících v platném znění, resp. s jinými předpisy (sociální pracovníce). Sociální pracovníce dokončí svou kvalifikaci ke konci kalendářního roku (v souvislosti s opatřeními vlády proti šíření koronaviru byly upraveny podmínky dokončení studijních programů).

SPC má v současné době obsazené všechny potřebné pracovní pozice - speciální pedagogy logopedy, speciální pedagogy surdopedy, psychologa a sociální pracovníci, administrativní pracovníci a uklízečku. Související služby (účetní a mzdová pracovníce, IT služby) jsou zajišťovány externě. Počtem obsazených úvazků se oproti minulosti daří zajišťovat služby centra v zákonem stanovených lhůtách pro přijetí žádosti o službu a její potřebné odbavení.

K 1. 1. 2020 pracovalo v SPC celkem **9** zaměstnanců, v únoru 2020 odešla sociální pracovníce na mateřskou dovolenou, její místo bylo ihned k 1. 2. 2020 obsazeno, pracoviště bylo také posíleno o speciálního pedagoga logopeda, o administrativní pracovníci (částečný úvazek) a uklízečku (částečný úvazek). V květnu na pracoviště SPC nastoupila zpět psychologka, která v našem centru pracovala přes 17 let. K 31. 8. 2020 odešla za jinou nabídku logopedka centra, tuto pozici se ale podařilo ihned (od 1. 9. 2020) obsadit plně kvalifikovanou speciální pedagožkou logopedkou se zkušeností s prací ve speciálně pedagogickém centru.

K 31. 8. 2020 má SPC celkem 12 pracovníků.

Pedagogičtí pracovníci: celkem 10 osob

<i>pracovní zařazení</i>	<i>počet osob</i>	<i>přepočtené pracovní úvazky</i>
psycholog	1	0,80
speciální pedagog logoped	6	6,00
speciální pedagog surdoped	3	3,00

Přepočtené pracovní úvazky pedagogických pracovníků **celkem 9,80.**

Nepedagogičtí pracovníci: celkem 3 osoby

<i>pracovní zařazení</i>	<i>počet osob</i>	<i>přepočtené pracovní úvazky</i>
sociální pracovníce	1	1,00
uklízečka	1	0,20
administrativní pracovníce	1	0,80

Přepočtené pracovní úvazky nepedagogických pracovníků **celkem 2,00.**

Sociální pracovníce na mateřské dovolené v úvazku 1,0, zástup v úvazku 1, 0. V tabulce není pracovníce na MD zaznamenána.

3.1 Věková skladba pracovníků centra

Věkový průměr pedagogických pracovníků je **45, 3** let.

Věkový průměr nepedagogických pracovníků je **31** let.

Celkový věkový průměr všech zaměstnanců je **38, 1** let.

Věková skladba pedagogických pracovníků v přepočtu na plně zaměstnané k 31. 8. 2020

<i>počet (přepočtení na plně zaměstnané)</i>	<i>< 30 let</i>	<i>31 - 40 let</i>	<i>41 - 50 let</i>	<i>51 let - důchodový věk</i>	<i>důchodový věk</i>	<i>celkem</i>
celkem	0	2	5,8	2	0	9,8
z toho ženy	0	2	5,8	2	0	9,8

Počet pedagogických pracovníků podle věku k 31. 8. 2020

<i>počet osob</i>	<i>< 30 let</i>	<i>31 - 40 let</i>	<i>41 - 50 let</i>	<i>51 let - důchodový věk</i>	<i>důchodový věk</i>	<i>celkem</i>
celkem	0	2	6	4	0	10
z toho ženy	0	2	6	4	0	10

Odborná kvalifikace pedagogických pracovníků k 31. 8. 2020

<i>počet (přepočtení na plně zaměstnané)</i>	<i>z toho bez odborné kvalifikace</i>
9,8	0

Věková skladba nepedagogických pracovníků v přepočtu na plně zaměstnané k 31. 8. 2020

<i>počet (přepočtení na plně zaměstnané)</i>	<i>< 30 let</i>	<i>31 - 40 let</i>	<i>41 - 50 let</i>	<i>51 let - důchodový věk</i>	<i>důchodový věk</i>	<i>celkem</i>
celkem	1	1	0	0	0	2
z toho ženy	1	1	0	0	0	2

Počet nepedagogických pracovníků podle věku k 31. 8. 2020

<i>počet osob</i>	<i>< 30 let</i>	<i>31 - 40 let</i>	<i>41 - 50 let</i>	<i>51 let - důchodový věk</i>	<i>důchodový věk</i>	<i>celkem</i>
celkem	1	2	0	0	0	3
z toho ženy	1	2	0	0	0	3

SPC má od 1. 1. 2020 uzavřenu dohodu o provedení práce pro účetní a mzdovou agendu.

IT služby jsou SPC poskytovány jako služba.

3.2 Změny v personální oblasti

Nástupy:

- K 1. 2. 2020 nastoupila speciální pedagožka logopedka, v úvazku 1,0.
K 1. 2. 2020 nastoupila administrativní pracovnice, v úvazku 0, 80.
K 1. 2. 2020 nastoupila pracovnice na pozici uklízečka, v úvazku 0, 20.
K 1. 5. 2020 nastoupila psycholožka v úvazku 0,80.

Odchody:

- K 1. 2. 2020 odešla sociální pracovnice na mateřskou dovolenou.
K 31. 8. 2020 ukončila pracovní poměr speciální pedagožka logopedka, v úvazku 1, 0.

3.3 Mzdové podmínky pracovníků

Průměrný měsíční plat **pedagogických pracovníků** (psychologů a speciálních pedagogů) činil za období 1 – 8/2020 částku **38 768,- Kč**, u **nepedagogických pracovníků** **23 378,- Kč**.

mzdové prostředky (bez OON)	3 688 276,- Kč
OON	0,- Kč
přepočtený počet pracovníků	11,8
% nenárokových složek	7, 44 %
průměrný plat pedagogických pracovníků	38 768,- Kč
průměrný plat nepedagogických pracovníků	23 378,- Kč

3.4 Další vzdělávání vlastních pedagogických i nepedagogických pracovníků

Při výběru pracovníků do týmu SPC je jejich odborná kvalifikace základní podmínkou pro jejich přijetí do týmu SPC.

Protože oblast logopedie, surdopedie i poradenství prochází odborným vývojem, je potřebné i další prohlubování kvalifikace. Nutné je sledovat nové diagnostické metody ověřování stavu komunikačních schopností, to samé platí pro novinky v oblasti surdopedie, včetně sledování trendů v kompenzačních pomůckách u obou typů zdravotního znevýhodnění klientů našeho SPC. Pracovníci se musejí seznamovat s nově vycházejícími diagnostickými metodami a se způsobem jejich administrace i využitím v praxi. Povinnost pracovníků se dále vzdělávat vyplývá i ze zákona č. 563/2004 Sb. o pedagogických pracovnících v platném znění, mezi které jsou od 1. 1. 2005 pracovníci SPC zařazeni.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků plánuje s ohledem na potřeby pracoviště i jednotlivých zaměstnanců ředitelka SPC. Každý pracovník má možnost dle svého užšího zaměření sledovat se souhlasem ředitelky SPC nabídky různých pracovišť a plánuje si další prohlubování nebo zkvalitňování svých odborných dovedností.

Pracovníci SPC opakovaně využívali nabídky osvědčených organizací, např. jednodenní i delší semináře, kurzy nebo přednášky, které nabízel Národní ústav pro vzdělávání (NÚV), Národní institut pro další vzdělávání (NIDV), DYScentrum Praha a Hogrefe Testcentrum. Část vzdělávacích akcí – odborné konference a workshopy organizovala i Olomoucká univerzita, v souvislosti s proškolením a vzděláváním členů jednotlivých

sekcí APSPC, ale i jednotlivých autorů Katalogu podpůrných opatření, Metodik práce s dětmi, žáky a studenty s konkrétním zdravotním postižením a Metodik práce pro asistenty pedagoga pro konkrétní zdravotní znevýhodnění, v neposlední řadě i autorům Katalogu podpůrných opatření v novém vydání – v našem centru pracují 3 autoři těchto publikací.

Pracovníci SPC se v období od 1. 1. – 31. 8. 2020 účastnili jen několika málo vzdělávacích seminářů nebo školení. Většina vybraných vzdělávacích akcí byla s příchodem nemoci Covid-19 přeložena nebo zrušena, některé i vícekrát.

4 Údaje o počtu klientů

SPC ve školním roce 2019/2020 (tedy za celý školní rok – oddělení centra od ZŠ logopedické nemělo vliv na počet klientů centra) poskytlo péči **1679** klientům. **Individuálních činností s klienty bylo celkem 5802, z toho 438 činností proběhlo přímo v terénu u klienta.** Z dlouhodobého sledování počtu klientů a poskytnutí individuálních služeb vyplývá, že počet klientů je relativně neměnný, mění se ale počet a rozložení poskytovaných poradenských služeb. Každá z těchto služeb zabírá pracovníkům SPC stále více času – navyšovala se administrativní zátěž (trend byl vidět od roku 2016, kdy vstoupil v platnost nový ŠZ, resp. podpůrná opatření a jejich administrace). Zdravotní postižení klientů jsou stále těžší, je třeba více typů vyšetření, jejich odbavení a následné zpracování podkladů je náročnější, je třeba studia souvisejících zdravotních komplikací, klienti pracují obecně pomaleji.

Klienti SPC za školní rok 2019/2020, bez klientů z přípravných tříd ZŠ a přípravných stupňů ZŠ speciálních (celkem 6 klientů).

<i>školní rok</i>	<i>celkem</i>	<i>MŠ</i>	<i>speciální MŠ</i>	<i>ZŠ</i>	<i>speciální ZŠ</i>	<i>SŠ</i>	<i>speciální SŠ</i>	<i>školsky nezařazení</i>
2019/2020	1679	424	211	660	206	97	18	57

Výkaz o speciálně pedagogickém centru za školní rok 2019/2020 je uveden v příloze č. 3, počty klientů, kterým SPC poskytlo péči, jsou zpracovány v oddílu II.

4.1 Výkon státní správy

SPC, resp. jeho ředitelka nevydává žádná správní rozhodnutí. Výkon státní správy v oblasti školství však čerpá z podkladů, vydávaných SPC, zejména z doporučení k odložení povinné školní docházky o jeden rok, dále úprav podmínek pro vzdělávání žáků se SVP, zejména vydáváním Doporučení ŠPZ pro vzdělávání žáka se SVP, návrhům podpůrných opatření pro vzdělávání a k úpravám podmínek konání přijímacích zkoušek, závěrečných zkoušek a také maturitní zkoušky.

5 Údaje o výsledcích výchovy a vzdělávání podle cílů stanovených vzdělávacími programy

Tento bod se netýká činnosti SPC.

6 Údaje o poskytování dalšího vzdělávání v rámci celoživotního vzdělávání

SPC nemá vlastní akreditované vzdělávací programy. Ve spolupráci s organizacemi, které další vzdělávání poskytují, se však podílí na realizaci seminářů nebo kurzů lektorováním. Jedná se o kurzy, zaměřené na logopedickou prevenci nebo vzdělávání asistentů pedagoga v rozsahu 60 – 80 hodin, včetně zajištění praxí účastníků na našem pracovišti.

Centrum ve spolupráci s Centrem vzdělanosti Libereckého kraje (CVLK, nástupnickou organizací je MŠ a SŠ Na Bojišti) pořádá 1 – 2x ročně dvoudenní výjezdový seminář pro logopedické asistenty, pedagogické pracovníky a ředitele škol a školských zařízení. O tento seminář je velký zájem, účastníků je vždy mezi 50 – 70 osobami (v závislosti na objektu, který kapacitně zajišťuje ubytování i stravování zájemců). Tuto akci finančně podporuje i Liberecký kraj, svým příspěvkem snižuje cenu kurzu každému z účastníků. Témata seminářů se odvíjejí od aktuálních změn ve školské legislativě, větší část je však věnována tématům, která navrhuji účastníci v předchozích akcích. Zvolené téma je "rozebráno" z různých úhlů pohledu (logopedický, surdopedický, psychologický), téměř vždy je zván i externí lektor, odborník v daném tématu z ČR.

Některé pracovnice SPC lektorují i semináře pro NPI ČR nástupnická organizace po NIDV a NÚV) – seminář, zaměřený na problematiku a postup při úpravě podmínek maturitních zkoušek, problematiku narušené komunikační schopnosti, přípravě asistentů pedagoga se zaměřením na žáky se SVP nebo prevence v oblasti logopedie a surdopedie.

Vynikající spolupráce je i s centrem Služby a školení MB, z. ú., kde také některé z pracovnic lektorují semináře dle jejich odborného zaměření.

Pracovnice surdopedické části několikrát lektorovaly semináře, pořádané pro foniatry nebo pediatriy, aktivní byly i na celorepublikových foniatrických kongresech. Letošní akce byly zrušeny z důvodů opatření vlády.

Jedna pracovnice přednesla vlastní příspěvky, věnované nové metodice práce s dětmi se sluchovým postižením i na mezinárodních konferencích, které pořádala Slovenská asociace klinických logopedů. Práce na této metodice v sobě zahrnuje i její vydání Karlovou univerzitou v 8/2020.

Další velmi uznávanou aktivitou pracovnic centra je účast na projektech Univerzity Palackého v Olomouci. V rámci čtyř za sebou realizovaných projektů vznikly rozsáhlé texty (Katalogy, Metodiky, Standardy), distribuované do škol a školských zařízení v rámci ČR.

Několik pracovnic SPC pracuje současně jako externí lektor na vysokých školách, v bakalářských nebo magisterských studijních programech, zaměřených na speciální pedagogiku, logopedii a surdopedii.

7 Údaje o zapojení do projektů

SPC se opakovaně zapojuje do projektů, kterými MŠMT nebo Liberecký kraj jako zřizovatel finančně podporuje činnost ŠPZ.

<i>název projektu</i>	<i>dotační titul</i>	<i>příjemce/partner</i>	<i>získané prostředky</i>
diagnostické nástroje pro ŠPZ v roce 2020	kap. 91204 - úč. příspěvky PO OŠMTS	příjemce	30 000,- Kč
vybavení ŠPZ diagnostickými nástroji v roce 2020	rozvojový program č.j. MŠMT-21901/2020-1	příjemce	82 872,- Kč
mimořádný úč. příspěvek – Poradenství v LK	kap. 91204 - úč. příspěvky PO OŠMTS	příjemce	30 000,- Kč

Podrobněji:

Mimořádný neinvestiční/investiční příspěvek z rozpočtu zřizovatele – Libereckého kraje ve výši 30 000,- Kč byl použit k nákupu testu WISC-III, k financování proškolení v již získané baterii IDS-P, k dokoupení záznamových archů k již zakoupeným testům (WISC-III) a k dovybavení pracoven didaktickým materiálem.

Mimořádný neinvestiční příspěvek z rozpočtu zřizovatele – Libereckého kraje ve výši 30 000,- Kč byl použit k financování seminářů Diagnostika ČJ a M pro ŠPZ včetně dg. baterií, s účastí všech odborných pracovníků SPC, dále k financování seminářů na téma myofunkční terapie a několika dalších. Část příspěvku jsme využili k dovybavení centra didaktickými pomůckami pro nové pracovníky centra.

Příspěvek 82 872,- Kč SPC plně vyčerpalo nákupem potřebných diagnostických testů, využilo i možnost proškolení pracovníků v jejich administraci (test Woodcock-Jonson IV, Klokánův kufr, Baterie diagnostických testů gramotnostních dovedností pro žáky 6. až 9. ročníku ZŠ (BDTG2) včetně proškolení, TOKEN Test).

8 Údaje o spolupráci se sociálními partnery

SPC spolupracuje se školami a dalšími školskými zařízeními v Libereckém kraji, v několika případech i mimo rámec kraje (často se jedná o Středočeský kraj, Ústecký kraj a Královéhradecký kraj). Někde hraje roli lepší klientova dopravní dostupnost, častěji si naše centrum vyžádá rodič nebo škola na doporučení jiného spokojeného klienta našeho SPC. Velmi dobrá je spolupráce se školními psychology a speciálními pedagogy, výchovnými poradci i metodiky prevence, intenzivní spolupráce s výborným efektem na vzdělávání konkrétního dítěte, žáka nebo studenta má spolupráce přímo s jeho učiteli.

Spolupracujeme i s dalšími institucemi - s Krajským úřadem LK, MŠMT, dále se soudy, občasně s oddělením sociálně právní ochrany dětí, s pediatry a odbornými lékaři, zejména s foniatry, s Centrem kochleárních implantací v Praze, se kterým máme velmi úzkou spolupráci, dále s klinickými logopedy, psychiatry, psychology a pracovníky jiných nelékařských oborů.

Mezi další spolupracovníky patří ostatní SPC, a to nejen Libereckého kraje. Úzká spolupráce je i s Pedagogicko-psychologickými poradnami. Spolupráce se týká jak konzultací společných klientů nebo diferenciální diagnostiky a posouzení stavu řeči, sluchu u klientů jiných ŠPZ, tak i případné kolegiální personální výpomoci v případě neobsazené pracovní pozice v konkrétním poradenském zařízení a potřebě tuto službu klientovi zajistit. V případě našeho centra se v období od 1. – 4. 2020 nedařilo obsadit pozici psychologa; ředitelé ostatních SPC i PPP na žádost ředitelky SPC nabídli kapacitu svých psychologů (v ojedinělých případech, na nezbytně nutnou dobu).

Mezi další spolupracující organizace lze jmenovat Centrum vzdělanosti Libereckého kraje (CVLK), NPI ČR, vzdělávací centrum Služby a školení MB, z. ú. Technickou univerzitu v Liberci (TUL), Univerzitu J. E. Purkyně v Ústí nad Labem, Karlovu univerzitu, Univerzitu v Hradci Králové, Univerzitu Palackého v Olomouci, DYS centrum Praha, Hogrefe Testcentrum, Český rozhlas Liberec, Asociaci pracovníků speciálně pedagogických center – v regionu Libereckého kraje působí Krajská sekce Asociace pedagogů speciálně pedagogických center Libereckého kraje (zde jsou sdruženi všichni pracovníci speciálně pedagogických center a jejich ředitelé, mluvčím asociace je ředitelka SPC Mgr. Ivana Nováková).

Velmi dobrá je spolupráce s nadacemi, které přispívají na pořízení kompenzačních pomůcek rodinám s dětmi se sluchovým postižením, naše SPC vždy garantuje účelnost vybrané pomůcky. V dalších případech přispěly nadace přímo našemu centru - nadace Ozvěna přispěla finančním darem na pořízení přístroje VPA k vyšetření sluchu a zjišťování správnosti nastavení kompenzačních pomůcek klientů surdopedické sekce centra. Nadace Syner, LASVIT a Precioza přispěly finančním darem na výkonné čističky vzduchu pro hygienicky bezpečnější provoz všech kanceláří a čekáren centra.

V neposlední řadě centrum úzce spolupracuje s organizacemi, zejména neziskovými, které působí v resortu MPSV, například Centrum LIRA, z.ú. (raná péče, sociálně aktivizační služby), Občanské sdružení drak D.R.A.K., z.s. a jiné.

9 Údaje o dalších aktivitách a prezentaci SPC na veřejnosti

Další aktivity pracovníků SPC – lektorování, vedení seminářů, metodických setkání pro konkrétní skupinu pedagogických pracovníků (často na přímé vyžádání), jsou **popsány podrobněji v kapitole 6.**

Mgr. Jiřina Jehličková – zástupkyně ředitelky SPC a pracovnice logopedické sekce centra je koordinátorem logopedické péče v Libereckém kraji. Zajištění této péče pověřil Liberecký kraj v minulosti právě naše SPC, ředitelka SPC Mgr. Ivana Nováková je mluvčí AP SPC Libereckého kraje.

Na našem pracovišti také vznikla nová metodika práce s dětmi se sluchovým postižením, která je dle odborných recenzních posudků významným posunem v oblasti surdopedie, logopedie, psychologie, speciální pedagogiky. Publikaci vydala Karlova univerzita v 8. 2020 pod názvem Když dítě vidí, co má slyšet (Nováková, I., Nováková Schöffelová, M., Mikulajová, M.: Když dítě vidí, co má slyšet. Trénink jazykových schopností dle D. B. Elkonina u dětí se sluchovým postižením. Univerzita Karlova, Pedagogická fakulta, 2020. 154 s. ISBN 978-80-7603-184-5).

SPC má od svého vzniku nově vytvořené webové stránky www.spcliberec.cz. Tyto stránky informují současné i budoucí klienty o chodu centra, o možných službách centra. Jsou zde oddíly, které veřejnosti pomáhají orientovat se v problémech, které právě je trápí, se kterými potřebují pomoci a které potřebují v současné době řešit. Na webových stránkách jsou k dispozici ke stažení potřebné formuláře a žádosti o vyšetření. Jsou zde pravidelně zveřejňovány aktuální informace, novinky nebo pozvánky na chystané akce. V letošním roce se bohužel akce spíše rušily.

10 Údaje o poradenských službách

Celkově ve sledovaném období naše centrum uskutečnilo 5802 individuálních činností s klienty, ve 438 případech byla tato činnost realizována v terénu.

10.1 Diagnostika

Speciálně pedagogická diagnostika probíhá na našem pracovišti ve dvojím režimu.

Vstupní diagnostika, případě diferenciální diagnostika již zavedeného klienta, probíhá vždy v týmu. Považujeme tento postup za odborně nutný a organizačně příznivější i pro klienta a jeho doprovod. Tento typ vyšetření je vždy náročnější, a to jak z hlediska administrace pracovníkem centra, tak i časově. V týmu lze celé vyšetření zvládnout bez nutnosti zvát si klienta znovu na dovyšetření.

Kontrolní speciálně pedagogické vyšetření provádí vždy samostatně pracovník, který má klienta na starosti po přijetí do centra. SPC má zavedené územní rozdělení kraje mezi jednotlivé pracovníky (pracovník SPC pečuje o klienty z určité oblasti, díky tomu má hlubší povědomí o možnostech vzdělávání klienta v dané oblasti, má přehled o pedagogickém i materiálním zajištění péče o žáky v jednotlivých školách. Díky tomu je také zajištěna snazší návaznost při přechodu mezi jednotlivými stupni vzdělávání.

Vyšetření psychologické se provádí v indikovaných případech buď v rámci komplexní diagnostiky v týmu, nebo samostatně, na žádost zákonného zástupce, přeneseně na žádost školy (přesto o tuto službu musí podat žádost zákonný zástupce nebo zletilý klient).

SPC uskutečnilo za školní rok 2019/2020 (tato data mají přesah do doby, kdy bylo SPC ještě součástí jiného školského zařízení) níže uvedený počet vyšetření:

<i>typ diagnostiky</i>	<i>počet</i>	<i>z toho v terénu</i>
psychologická diagnostika	114	22
speciálně pedagogická diagnostika	1380	287
komplexní diagnostika (psycholog, speciální pedagog, sociální pracovník)	41	v terénu nebyla tato služba poskytnuta

10.2 Reedukační péče

Logopedická i surdopedická sekce SPC věnuje značnou část pracovní kapacity ambulantní péči o klienty a jejich rodiny. Veřejností je vnímána jako vysoce odborná, přivádí do našeho centra další klienty i z jiných krajů.

Logopedická péče je věnována klientům s těžce narušenou komunikační schopností, s významnými dopady na život klienta i jeho rodiny. Typické jsou těžce dysfatictí klienti, kteří nerozumějí mluvené řeči nebo se nedokážou domluvit s okolím na úrovni, která je běžná pro jejich vrstevníky, a klienti s koktavostí (balbucies). Péče o tyto klienty zahrnuje kromě odborných dovedností (logopedických i zdravotnických) i nutnou znalost dopadů tohoto stavu na vývoj sociálních dovedností dítěte, vývoj jeho osobnosti i na jeho vzdělávání. Tento komplexní pohled klinický logoped nemá.

Reedukační skupiny

Naše pracoviště nabízí i některé skupinové reedukační činnosti klientů. Z hlediska povahy služby a jejího zaměření jsou to reedukační skupinky klientů z dg. balbuties (koktavost), rozdělených do skupin dle věku.

Běžná náprava výslovnosti se vzhledem ke kapacitám SPC neposkytuje.

Přestože naše centrum není oficiálně centrem pro alternativní a augmentativní komunikaci (dále i AAK), v závažných případech tuto péči poskytujeme. Do možné nabídky alternativních nebo doplňujících metod patří i komunikace znakovým jazykem či využívání znaků k podpoře rozvoje mluvené řeči i jejímu porozumění (znak do řeči, vizuální podpora mluvené řeči znakovým). Centrum dlouhodobě o možnost rozšířit zaměření centra o tuto specializaci usiluje. Nejedná se ani tak o zajištění odborného pracovníka (centrum disponuje minimálně dvěma pracovníky s touto odborností), jedná se spíše o rozložení počtu klientů na pracovníka. Vybudování komunikace prostřednictvím náhradního komunikačního systému nebo s pomocí doplňujících komunikačních prostředků obnáší intenzivní práci nejen s klientem, ale s celou jeho rodinou i pedagogy zařízení, kam dítě dochází, případně docházet bude, a to ve velmi krátkých časových intervalech (ideálně týdně, několik hodin). Tato kapacita v běžné agendě centra, pokud se některý z pracovníků věnuje problematice AAK, citelně chybí. Jiná ŠPZ ani kliničtí specialisté tuto službu a péči nenabízejí, v návaznosti na dopady na vzdělávání a proškolení pedagogických pracovníků je v ČR jedno takové centrum v Praze, to má naplněnou kapacitu – služba je prakticky pro klienta nedostupná.

Klientů, kteří občasné nebo stále potřebují specifickou péči o rozvoj řeči i jinými prostředky (AAK), mělo naše SPC ve sledovaném roce **117**.

Surdopedická péče o klienty našeho centra je na vysoké úrovni, opakovaně jsme foniatry oceňováni jako velmi kvalitní, komplexní a až vizionářské SPC s tímto zaměřením v republice.

Vzhledem k úzké spolupráci s místními foniatry disponuje naše centrum přístrojem vizuálně podpořená audiometrie. Výsledky naší práce s ním vedou odborné lékaře k odesílání pacientů, které nejsou vzhledem k jejich věku nebo neexistující spolupráci schopni vyšetřit ve svých ordinacích (dítě se lékařů bojí, v ordinaci není časový prostor pro opakovaná vyšetření nebo dokonce zácvik chování, potřebného pro vyšetření), na naše pracoviště. V této záchranné síti zůstanou děti ve věku několika málo měsíců – spolupráce s rodiči takto malých dětí vede ke včasnému dokončení lékařské diagnostiky, k návrhům řešení poruch nebo vad sluchu nasazením velmi kvalitní kompenzační pomůcky (na kterou naše centrum pomáhá hledat finanční prostředky) a k včasné péči o rozvoj komunikace dítěte (mluvenou řečí, náhradní nebo doplňující komunikací, znakovým jazykem či využitím jednotlivých znaků znakového jazyka neslyšících). Péče o tohoto klienta a jeho rodinu je časově velmi náročná, ať už délkou jednotlivých sezení s rodiči a dítětem nebo nutnou četností této reedukační péče. Sluchový hendikep s sebou nese stigmatizaci – rodič ho na rozdíl od narušení vývoje řeči dítěte vnímá jako zdravotní postižení. Je potřeba pracovat s celou rodinou tak, aby všichni její členové pochopili svou úlohu v možnostech práce s dítětem, se sourozencem i širším příbuzenstvím. Tato péče znamená i výuku znakového jazyka – ne v kurzech,

ale přímo účastí na jednotlivých sezeních. Rodič postupně nabývá v (téměř) stejném tempu jako dítě slovník znakového jazyka neslyšících – většina neslyšících dětí se rodí slyšícím rodičům, ti nemají znalost znakového jazyka, přitom mluvený jazyk jako mateřský jazyk nemohou svým dětem předat.

Další etapou je pro rodiče práce na podpoře rozvoje sluchu s kompenzační pomůckou. Dítě, které do doby jejího nasazení žilo v tichu (úplném nebo částečném), není zvyklé reagovat na zvuky, otáčet se za nimi a hledat jejich zdroj – tím nedochází k rozvoji reakce na zvuk a vytváření zvukového slovníku dítěte. Bez něj se ale nezačne vytvářet ani slovní zásoba, dítě nezačíná rozumět a nepokouší se o první napodobení slyšeného. Prosté nasazení sluchadla nebo kochleárního implantátu bez odborného vedení rodiče a změny v jeho chování nezaručuje nastartování rozvoje sluchu a tím i řeči.

Logopedická péče o dítě se sluchovým hendikepem se řídí jiným metodickým postupem než u dítěte s normálním sluchem. I s nasazenou pomůckou dítě nemusí slyšet všechny zvuky (okolní i mluvené řeči), je potřeba dítěti pomáhat jinými prostředky (odezírání, odhmatávání, užívání různých značek, které upřesňují typ zvuku, který má dítě slyšet a pokoušet se napodobit).

Péče o dítě se sluchovým hendikepem je nesmírně časově i odborně náročná, počet klientů na jednoho pracovníka musí být významně nižší než u jiných specializací. Tlak na vyšší "obslužnost" by byl v péči o tohoto klienta krokem zpět, vedl by nutně k omezení některých aktivit, které jsou potřebné pro komplexní rozvoj sluchu, řeči, motorického vývoje i předškolních a později školních dovedností dítěte. Tato péče nemůže být nazývána pouze surdopedickou, je nutně i logopedickou péčí, zahrnuje nastavování a budování komunikace a její další rozvoj v mluveném nebo znakovém jazyce na takové úrovni, aby dítě tento jazyk a řeč mohlo využívat i pro vzdělávání.

10.3 Depistáže

Plošné **depistáže** v rámci působnosti našeho kraje z kapacitních důvodů SPC neprovádí. Na vyžádání některého ze zařízení jsme jich v uváděném období provedli přímo výjezdem do terénu celkem **149**, ambulantně proběhly **2**.

10.4 Konzultace se zákonnými zástupci

Komunikaci se zákonnými zástupci považujeme v našem centru za zásadní, mnohdy je typ komunikace, který se podaří s rodičem navázat, určující pro další vývoj poradenských služeb. Konzultace se týkají bezprostředně vyšetření, jeho průběhu, výsledků a závěrů a také dopadů zjištěné míry hendikepu a speciálních vzdělávacích potřeb dítěte na jeho další vývoj, včetně vzdělávání a možnosti nastavení podpůrných opatření. Dalším typem konzultací jsou konzultace k výchovným problémům dětí s některým ze zdravotních hendikepů, možnosti výchovného působení na dítě v rodině i ve školském zařízení.

Další potřebnou a využívanou službou jsou **psychologické konzultace** bez návaznosti na vyšetření dítěte. Zájem o ně projevují rodiče, v ojedinělých případech i pedagogičtí pracovníci. Jedná se o složitější případy, které psycholog z terénu, bez znalostí dopadů

těchto těžkých hendikepů v oboru našeho zaměření na vzdělávání většinou nedokáže nabídnout a zajistit.

Za sledované období proběhlo v našem SPC **celkem 3300 individuálních konzultací se zákonným zástupcem**, z toho **148** konzultací proběhlo v terénu. O konzultaci v intimitě je významně vyšší zájem než o skupinové akce pro více rodičů najednou. Skupinových činnosti se zákonnými zástupci se uskutečnilo **17**.

10.5 Konzultace s pedagogickými pracovníky škol a školských zařízení

Systematická péče je věnována pedagogickým sborům školských zařízení. Pedagog je o problematice narušené komunikační schopnosti, ztrátě nebo narušení sluchu a dopadech tohoto stavu na vzdělávání informován ještě před nástupem dítěte, žáka nebo studenta do zařízení. Kvalitní příprava pedagogů na tohoto žáka před nástupem a kontinuální metodická i didaktická pomoc v průběhu jeho vzdělávání se vysoce osvědčuje, je o ni mezi pedagogy velký zájem, pro provoz centra je však časově velmi náročná. Výjezdy jsou realizovány 2 služebními automobily, pracovnice v České Lípě využívala k výjezdům do terénu soukromý vůz. Ten byl ke konci srpna 2020 nahrazen dalším služebním autem, které nám věnovala příspěvková organizace SŠ a MŠ Na Bojišti.

Dalším typem komunikace s pedagogy je konzultace o průběhu vzdělávání dítěte, žáka nebo studenta v současné škole nebo školském zařízení, podstatné je vyhodnocení efektivity nastavených podpůrných opatření z pohledu školy, vyhodnocení metodických a didaktických postupů ve vzdělávání a návrh školy z pohledu možné změny nebo naopak zachování nastavení vzdělávání.

Samostatnou částí konzultace s pedagogy je přímo zácvik užívání speciálních metod nebo pomůcek, včetně didaktických a kompenzačních, bez kterých se dítě, žák i student sluchovým nebo řečovým hendikepem při vzdělávání obejde jen velmi těžko. Pedagogové potřebují umět s těmito pomůckami zacházet, protože se s těmito žáky budou i nadále setkávat.

10.6 Zprávy a Doporučení pro vzdělávací/výchovná opatření

Ve školním roce 2019/2020 vydalo SPC celkem 1413 **Zpráv a Doporučení pro vzdělávací/výchovná opatření**. Z toho bylo vydáno:

<i>typ doporučení</i>	<i>počet</i>
Doporučení ŠPZ pro vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami	442
Doporučení ke vřazení či potvrzení oprávněného vřazení dětí a žáků do speciálních tříd či škol dle §16 odst. 9 ŠZ	234
Doporučení pro odklad školní docházky dětem z mateřských škol	80
Doporučení pro zřízení funkce asistenta pedagoga	92
Doporučení k úpravě podmínek přijímání ke vzdělávání a ukončování vzdělávání pro žáky se SVP, včetně úprav podmínek konání MZ	18

10.7 Metodická podpora ředitelkám MŠ

S ředitelkami MŠ máme úzký kontakt celoročně. Jednání o našem klientovi v mateřské škole vždy obsahuje i nabídku metodiky a didaktiky práce s tímto klientem, pomoc s výběrem vhodných pomůcek a postupů.

Naším centrem je dále ve spolupráci s bývalým centrem vzdělanosti (CVLK) také organizováno intenzivní výjezdní dvoudenní metodické setkání. Zde jsou řešeny novinky z oblasti školské legislativy, novinek z logopedie i surdopedie, z oblasti didaktických, speciálních i kompenzačních pomůcek i didaktických a metodických postupů.

V letošním roce (ve sledovaném období) tato setkání neproběhla z důvodu opatření vlády a proti epidemiologickým opatření.

10.8 Metodická podpora školních speciálních pedagogů a školních psychologů

Součástí služby při výjezdech pracovníků SPC do školského terénu jsou i konzultace výběru vhodné kompenzační pomůcky, reedukačních materiálů, možnosti realizace úprav obsahů a výstupů ze vzdělávání, způsoby úprav hodnotících kritérií hodnocení žáka.

SPC také poskytovalo školním speciálním pedagogům a školním psychologům, výchovným poradcům metodickou pomoc a podporu při vytváření a realizaci IVP (konkrétní nastavení doporučovaných opatření ve škole, ve spolupráci s rodinou, případně konzultace konkrétních metodických i didaktických postupů s pedagogickými pracovníky, včetně asistentů pedagoga).

V souvislosti s možným problémovým chováním našich klientů ve škole nebo ve školském zařízení konzultujeme se Školským poradenským pracovištěm i možné vlivy a dopady zdravotního postižení na konkrétní problematické jevy.

Vzhledem k působnosti našeho centra (Liberecký kraj i přilehlé části sousedních krajů), a tím i časové a dopravní obslužnosti, je tato podpora realizována i formou telefonických konzultací.

O metodických setkáních i pro tuto skupinu pracovníků škol je zmínka v podkapitole 10.3.

10.9 Metodické vedení asistentů pedagoga, logopedických preventistů a logopedických asistentů

Naše SPC resp. část pracovníků, zajišťuje lektorskou činností průběh kurzů pro logopedické asistenty, logopedické preventisty i asistenty pedagoga. Spojení rozsáhlých vědomostí pracovníků centra s dlouholetou praxí s nejtěžšími klienty v naší odborné působnosti je pro frekventanty vysoce přínosné, oceňované. Reference účastníků o kvalitě těchto kurzů plní další vypisované kurzy a semináře, s vyžádáním těchto konkrétních lektorů.

V rámci výjezdů do škol a školských je vždy zahrnuta i následná konzultace s pedagogickými pracovníky, tedy i asistenty pedagoga, logopedickými asistenty nebo preventisty. Tato skupina pracovníků je rovněž zvána na metodická setkání, pořádaná centrem ve spolupráci s poskytovateli dalšího vzdělávání, viz kapitola 10.3.

10.10 Činnosti v oblasti kariérového poradenství

Poradenství tohoto typu poskytujeme pouze klientům našeho centra. V SPC je mu věnován čas v rámci vyšetření žáka i následné konzultace. S klientem máme kontakt od předškolního věku, dokážeme sledovat a vyhodnocovat možnosti dalšího studia žáka vzhledem k jeho osobním preferencím, ale i vzhledem k dopadu jeho zdravotního hendikepu na výběr školy. Zejména však s ohledem na jeho možné budoucí uplatnění v praxi.

V rámci kariérového poradenství nabízíme také psychologické vyšetření se zaměřením na profesní orientaci. Tuto službu nabízíme vždy zákonnému zástupci, jehož dítě přesáhlo 13 let věku, a kteří mají v oblasti výběru školy a jejího zaměření pochybnosti, případně potřebují poradit s něčím dalším v této souvislosti.

Individuálně byly konzultovány a řešeny také předčasné odchody žáků ze vzdělávání (těch, kteří splnili povinnou školní docházku před absolvováním posledního ročníku ZŠ).

10.11 Stáže studentů vysokých škol

Ve sledovaném období se na našem pracovišti uskutečnilo celkem 134 stáží studentů. Tato aktivita je pro naše pracovníky časově velice náročná, pro studenty je ale velmi přínosná. Praxe studentů znamená pro vedoucího praxe hodiny rozborů nálezhů, vysvětlování důvodů pro využití konkrétních diagnostických materiálů a testů, způsob vyhodnocení, zasazení výsledků do závěrů zpráv a důvody k doporučení podpory dítěti, žákovi, studentovi. Z tohoto důvodu naše pracoviště čelí vysokému přebytku možností uspokojit všechny zájemce o praxi v našem zařízení, ať už se jedná o logopedickou nebo surdopedickou praxi.

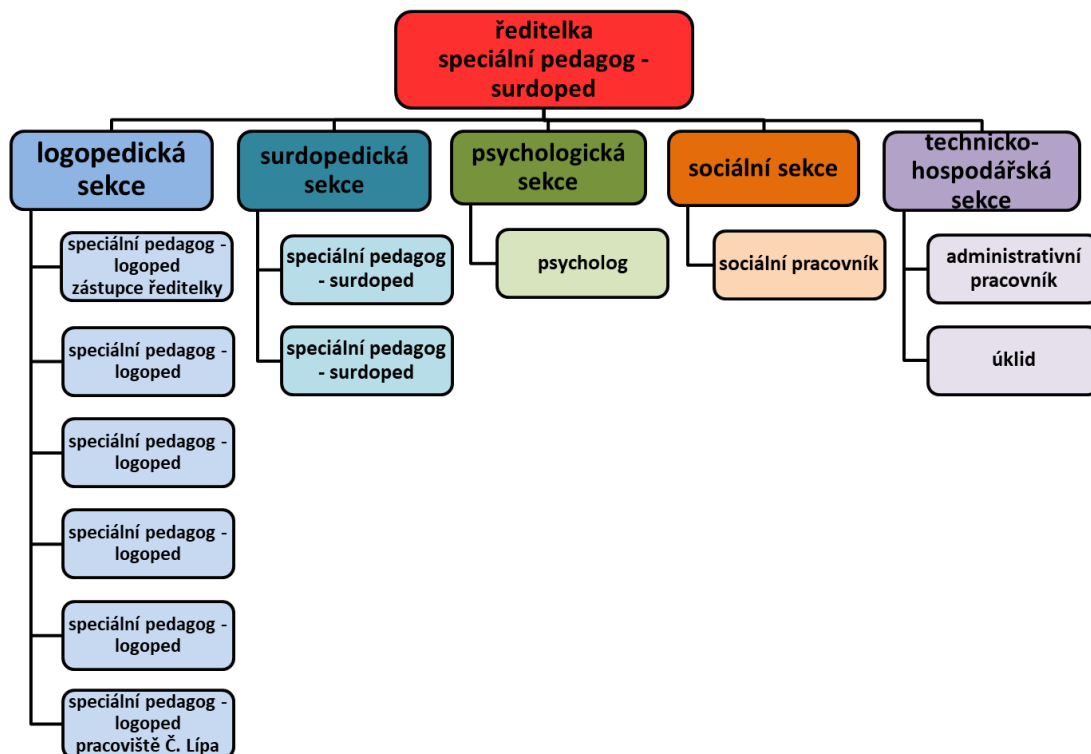
10.12 Výkaznictví

Naše centrum využívá upravený systém Evidence klientů SPC (Tvorba webových stránek, Ondřej Rais, ondrej.rais@gmail.com, www.delame-weby.cz). Na jeho individualizaci se podílela současná ředitelka SPC už v roce 2015, úpravami však prochází každoročně, dle změn v legislativě, při změnách ve sledování statistických dat (změny ve sledování počtu klientů určitého typu, konkretizaci poradenských služeb, apod.). Evidence nabízí okamžitý přehled o počtu klientů, typu klientů, o školském zařízení, které klient navštěvuje, zaznamenaná a třídí údaje o poradenských službách (typu služby, počtu). Dle různých požadavků a filtrů lze vytřídit údaje i o každém z pracovníků, z hlediska typu služby, poskytovaných službách v konkrétním období, systém třídí i typ práce s klientem.

11 Údaje o řízení SPC

11.1 Organizační struktura SPC

Platná k 31. 8. 2020



11.2 Pracovní porady

Pravidelné porady centra jsou stanoveny na třetí pátek každého měsíce, s výjimkou letního období (červenec). Z porad je pořizován zápis, všem zaměstnancům je rozeslán elektronickou poštou, současně je všem přístupný na serverovém úložišti SPC. Na poradách jsou řešeny provozní záležitosti centra, nově vzniklé úkoly k řešení se jmenovitým určením konkrétnímu zaměstnanci. Zaměstnanci aktivně využívají možnost přednést složitější kazuistiku.

Vedení centra se pravidelně účastní porad ředitelů příspěvkových organizací, zřizovaných LK – odborem školství, mládeže tělovýchovy a sportu. Ředitelka se také účastní porad ředitelů a vedoucích SPC, které svolává několikrát ročně NPI ČR v Praze.

Členové AP SPC se účastní porad, které pořádá právě vedení Asociace pracovníků speciálně pedagogických center, často v Olomouci nebo v Praze.

Krajská koordinátorka logopedické péče je účastnicí celorepublikových porad o zabezpečení logopedické péče v jednotlivých krajích ČR.

Oblast řízení je specifikována Organizačním řádem SPC, organizační strukturou SPC, se kterými jsou srozuměni všichni zaměstnanci. O změnách v organizačním řádu, včetně změn ve struktuře SPC jsou zaměstnanci informováni na provozních poradách.

11.3 Realizace hlavních úkolů stanovených SPC pro rok 2020

Hlavní úkoly, stanovené pro rok 2020 vycházejí a jsou popsány v Konceptu pro rozvoj zařízení, která byla součástí konkurzního řízení na místo ředitele SPC v 11/2019.

Silné stránky zařízení - s vizí zachovat a přenést je i do nově vzniklé organizace, zhodnocení:

- Vysoká odbornost pracovníků centra, dlouholeté zkušenosti v oblasti zdravotního postižení, v jeho dopadech na život dítěte i jeho rodiny, v možnostech kompenzace, reedukace a další metodické i didaktické podpory klienta ve vzdělávání, které nabízí současný stav vědy a výzkumu. Toto pozitivum potvrzují velmi dobré komunikační dovednosti všech pracovníků centra.

Zhodnocení: Daří se v plném rozsahu.

- Přívětivé prostředí centra i vybavení jednotlivých pracoven připomíná nejmladším klientům hernu nebo pokojíček, spíše než nemocniční prostředí, které děti dobře znají. Naprostá většina plánovaných vyšetření i u těžce zdravotně postižených nebo stresovaných dětí proběhne dobře, s relevantními závěry. Materiálně - technické vybavení centra je na dobré úrovni, dva služební automobily umožňují poskytovat poradenskou pomoc i v terénu, kde je velmi žádaná.

Zhodnocení: V průběhu jara započala s finančním příspěvkem zřizovatele rekonstrukce a dovybavení dalších pěti odborných pracoven včetně úpravy a rekonstrukce čekárny pro klienty. Veškeré práce byly dokončeny v květnu 2020.

Systém práce v příjemném a intimním prostředí individuálních pracoven se zákonnými zástupci, do které patří intervence v oblasti zjištěného hendikepu dítěte, pomoc v orientaci v možnostech výchovy a dalšího vzdělávání dítěte, v možnostech kompenzace hendikepu vhodně zvoleným výchovným přístupem nebo konkrétní kompenzační nebo didaktickou pomůckou, provázení rodiče v jím zvoleném postupu v dlouhodobém horizontu. **Zhodnocení: Systém této práce a její kvalita se nemění, a to ani v případě nových zaměstnanců. Pro ně je zajištěna metodická podpora zkušenějších kolegů, spolupráce v týmu, možnost následků a konzultací s kolegy.**

- Zpracovaný a využívaný systém vysoce odborných diagnostických postupů pro zjišťování speciálních vzdělávacích potřeb klienta. Orientace v nových diagnostických postupech, zajištění souvisejících diagnostických nástrojů a proškolení pracovníků v jejich administraci. Lékaři - foniatry je vysoce ceněná spolupráce našeho centra při vyhodnocování správnosti nastavení sluchadel a kochleárních implantátů jednotlivých uživatelů, což se pozitivně promítá do možnosti dítěte lépe slyšet a rozumět i v prostředí výuky. I přes značnou časovou zátěž je tato aktivita částí našeho centra jednou nejefektivnější pomocí klientovi i pečujícím osobám. Obě pracoviště využívají nově diagnostiku porozumění mluvené řeči pomocí počítačové analýzy sledování a pohybu očí klienta, který nespolupracuje (nechce nebo nedokáže spolupracovat) – tato diagnostická metoda pomáhá identifikovat vzdělávací potřeby nemluvicích klientů.

Zhodnocení: systém této péče a její kvalita je i nadále zajišťována, pracujeme však s kvalitnějším přístrojem k vyhodnocení stavu sluchu a správnosti

nastavení kompenzačních pomůcek. Ten byl pořízen ke konci roku 2019 s pomocí příspěvku nadačního fondu Ozvěna.

- Ambulantní péče o klienty s různými, i těmi nejzávažnějšími diagnózami. Tento způsob intervence poskytuje pedagogickým pracovníkům SPC nutnou zpětnou vazbu pro neustálé zlepšování diagnostických schopností a uplatňovaných metod a přístupů. Tato oblast je vedle metodické a intervenční pomoci pedagogům nejvíce žádanou službou z terénu.

Zhodnocení: SPC tyto služby i nadále nabízí, reaguje tak na velký zájem z terénu.

- Systém odborné metodické a didaktické pomoci v zařízeních, které s těmito dětmi pracují nebo teprve pracovat budou. Ten zahrnuje pravidelné i akutně vyžádané výjezdy do škol a školských zařízení, spojené s identifikací konkrétních potřeb žáka, s dopadem zdravotních nebo jiných hendikepů na výuku i výsledky vzdělávání. Součástí výjezdů do škol bývají náslechy ve výuce, s následným rozбором pedagogické práce i návrhy alternativních pedagogických postupů, zácvik v užívání konkrétních didaktických a speciálně didaktických pomůcek.

Zhodnocení: SPC tyto služby i nadále nabízí a realizuje – reagujeme tím na nepřestávající zájem z terénu.

- Systém vyhledávání ohrožených dětí v terénu zahrnuje depistáže, zejména v mateřských školách, ale i v prvních ročnících základních škol, zaměřené na identifikaci dětí s ohrožením v oblasti jazykového vývoje, zahrnuje i identifikaci dětí s obtížemi v oblasti stavu sluchu, a s tím souvisejícím ohrožením v oblasti rozvoje komunikace, jazyka a řeči.

Zhodnocení: od počátku vzniku samostatného SPC byly tyto (hromadné) služby ve svém rozsahu značně omezeny, s ohledem na opatření vlády v souvislosti s epidemií koronaviru a onemocnění Covid-19.

- Spolupráce našeho centra se vzdělávacími institucemi – odborní pracovníci centra lektorují semináře, věnované problematice vzdělávání, do kterého různým způsobem zasahuje hendikep. V terénu je o ně značný zájem, zejména pro praktickou znalost situace v odborném zdravotnickém i školském terénu. Účastníci kurzů plní v našem centru i praxi. Navázaný profesní kontakt se pozitivně odráží na další spolupráci obou subjektů, ze které těží právě dítě se speciálními vzdělávacími potřebami.

Zhodnocení: beze změny.

- Část pracovníků současně působí jako externí vyučující na pedagogických fakultách, významným efektem těchto aktivit je i zájem studentů nastoupit právě na pracoviště, které tyto vyučující reprezentují (což potvrzují služebně nejmladší zaměstnanci centra). **Zhodnocení: tento systém se daří zachovávat i nadále.**

Příležitosti organizace – s možností zaměřit se na jejich postupné uskutečnění:

- Rozšířit zaměření současného SPC o nabídku systémů alternativní a augmentativní komunikace (AAK) a plnou podporu v jejich aplikaci na klienta a jeho rodinu. Při současném personálním zajištění SPC nelze tuto oblast plně obsáhnout, přestože požadavky z terénu jsou stále častější.

Zhodnocení: přijetí pracovníka, který bude mít na starosti pouze tuto problematiku, se zatím neuskutečnilo. Překážkou je zejména konečný limit

pracoven, které máme v pronájmu k dispozici. Tuto službu přesto v ojedinělých případech realizujeme vlastními silami.

V budoucnosti zřídit samostatnou pracovní pozici odborníka na AAK, který se bude specializovat jak na vlastní práci s klienty, tak na školení dalších poskytovatelů.

Zhodnocení: viz odstavec výše.

- Zvýšit dostupnost služby SPC pro klienty vzdálenějších oblastí Libereckého kraje vybudováním dalšího odloučeného pracoviště (Semilsko) a personálním posílením současného odloučeného pracoviště v České Lípě.

Zhodnocení: další odloučené pracoviště SPC zatím nemá, dostupnost péče o klienty se vzdáleným bydlištěm je přesto nabízena – SPC disponuje dalším služebním autem, které umožňuje jednotlivým pracovnícům častější výjezd do terénu přímo za klientem.

- Zvažovat s ohledem na personální standard odborného pracoviště zřízení dalších pracovních pozic (např. administrativní pracovník SPC).

Zhodnocení: administrativní pracovník byl do centra přijat k 1. 2. 2020. Odborní zaměstnanci se tak mohou plně věnovat své odborné práci.

- Zohledňovat odborné preference jednotlivých zaměstnanců tak, aby byly maximálně využívány jejich dovednosti i kvalifikační předpoklady. Přizpůsobit tomu plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.

Zhodnocení: tento trend trvá, vztahuje se i nově přijaté zaměstnance.

- Podporovat nadále vlastní systém vzdělávání pedagogických pracovníků mezi sebou navzájem, včetně podpory začínajícím pracovníkům centra.

Zhodnocení: tato část práce SPC je i nadále velmi důležitou součástí práce všech odborných pracovníků. Neuspěcháním potřebou samostatnosti a poskytnutí dostatku času na seznámení se s činnostmi SPC, její kvalitou i standardem jejího poskytování se bohatě vyplácí celému týmu. Nově příchozí zaměstnanci toto zmiňují v rámci zpětné vazby po určité době po nástupu do nového zaměstnání.

- Dbát na celkovou spokojenost všech zaměstnanců, dle možností zvyšovat úroveň zázemí a materiálního vybavení jednotlivých úseků pracoviště.

Zhodnocení: nastavená pravidla stále platí, jsou dodržována k celkové spokojenosti zaměstnanců.

- Vytvářet otevřené, metodické a konzultační pracoviště pro odborníky stejného, ale i jiného zaměření, pro ostatní pedagogické pracovníky i pro rodiče. S tím souvisí potřeba zlepšení propagace centra široké veřejnosti a další osvěta.

Zhodnocení: průběh roku 2020 byl v této oblasti nepříznivý, plánované semináře, metodická setkání byla rušena nebo odkládána z důvodu nařízení vlády a protiepidemiologických opatření.

- Příležitostí pro další odborný růst centra je pokračující mezinárodní spolupráce na zavádění inovativních metodických a didaktických postupů v péči o děti se sluchovým postižením i narušenou komunikační schopností.

Zhodnocení: na pracovišti vznikla nová metodika práce s dětmi se sluchovým postižením, knižní podobu vydala Karlova Univerzita v srpnu 2020 pod názvem, Když dítě vidí, co má slyšet (Nováková, I., Nováková Schöffelová, M.,

Mikulajová, M.: Když dítě vidí, co má slyšet. Trénink jazykových schopností dle D. B. Elkonina u dětí se sluchovým postižením. Univerzita Karlova, Pedagogická fakulta, 2020. 154 s. ISBN 978-80-7603-184-5).

- Zintenzivnit spolupráci s pedagogickými fakultami celé republiky, nastavit spolupráci konkrétní podobu a pravidla – zajištění praxí, povědomí o zařízení tohoto typu, evidenci možných zájemců o práci v tomto zařízení. Termíny praxí jsou z důvodu vysokého zájmu studentů z celé republiky obsazené na rok dopředu.

Zhodnocení: o spolupráci s naším SPC mají pedagogické fakulty velký zájem, v současnosti vznikají konkrétní podoby spolupráce o lektorování oborů s tematikou speciální pedagogiky a o funkčním systému praxí studentů těchto fakult z celé republiky.

- Rozvíjet spolupráci i se vzdělávacími institucemi ve městě i v kraji, např. Pedagogická fakulta TUL, střední pedagogické školy, ostatní ŠPZ, NIDV, středisko pro vzdělávání dospělých (SŠ a MŠ, Liberec, Na Bojišti 15, příspěvková organizace), a další.

Zhodnocení: spolupráce i nadále trvá a rozvíjí se.

- Zajišťovat další finanční zdroje na vybavení pracoven pomůckami, zejména těmi, které v rámci podpůrných opatření pro vzdělávání doporučujeme do výuky nebo ke kompenzaci zdravotního postižení – pomůcka je potřeba znát, umět s ní pracovat. Nutností je i zácvik referenční osoby v užívání pomůcky. Znamená to aktivně vyhledávat a získávat další prostředky také z jiných zdrojů, pravidelně sledovat vyhlášené výzvy (dotace a granty), získávat sponzory z řad nejen rodičů, ale i významných ekonomických firem a podniků, čerpat prostředky ze strukturálních fondů EU. Spolupracovat s projektovými manažery na cíleném vyhledávání, případně zpracování projektů, k možnosti realizace konkrétního investičního záměru ředitele centra. Podporovat aktivity zaměstnanců vedoucí k získání finančních prostředků z jiných zdrojů. Využít možnosti fundraisera – z řad kmenových zaměstnanců organizace nebo i z řad externistů.

Zhodnocení: SPC získalo finanční příspěvky na pořízení přístroje VPA, na čističky vzduchu (9 ks, další 3 ks jsou v jednání) pro zlepšení hygienických podmínek v jednotlivých pracovnách i čekárnách v centrále SPC i na odloučeném pracovišti. Další možnosti získání finančních prostředků nebyly za relativně krátký čas fungování samostatného SPC využity.

- Poskytnout zaměstnancům zpětnou vazbu, pro lepší motivaci přesně stanovit kritéria pro vyplacení mimotarifních složek platu tak, aby byly jednoznačné, transparentní.

Zhodnocení: zakotveno ve směrnici o vnitřním platovém předpisu.

Slabé stránky organizace – výčet slabin zařízení, které ovlivňují současnou organizaci a s největší pravděpodobností se přenesou i do organizace nové, alespoň v začátcích:

- Potíže s obsazováním uvolněných pracovních pozic v centru (zejména pozic psychologa a surdopeda).

Zhodnocení: pozici psychologa se podařilo obsadit k 1. 5. 2020, kdy se do týmu SPC vrátila psychologka se 17ti letou zkušeností s klienty s narušenou komunikační schopností a s klienty se sluchovým postižením. Významným

přínosem pro naše centrum je i její znalost znakového jazyka. Pozice surdopeda, kterou byla třeba obsadit se vznikem samostatného centra, se podařilo obsadit ihned v lednu 2020, a to přechodem jedné z pracovnic logopedické sekce. Uvolněné místo logopeda bylo obsazeno hned o měsíc později. Po odchodu jedné z pracovnic logopedické sekce k 31. 8. 2020 nastoupila ihned k 1. 9. 2020 nová plně kvalifikovaná pracovnice se stejným odborným zaměřením. V obou těchto případech byly nové pracovnice původně studentkami magisterských programů, které lektorovaly naše pracovnice.

- Malé (téměř žádné) možnosti získání nových prostor pro nové zaměstnance nebo nové aktivity centra v současných prostorách. Žádaná jsou setkání rodičů klientů centra, metodická setkání s pedagogy, cíleně zaměřené aktivity pro klienty centra, na něž však v současné době zcela chybí prostory.

Zhodnocení: SPC svým odtržením od původní organizace získalo v rámci pronájmu větší pracovnu, kterou však dosud nestihlo ve ztížených podmínkách (finančních i zajištěním prací a vybavením z důvodu pandemie koronaviru) vybavit. Toto je úkol pro další období.

- Možnosti finančního ohodnocení odborných pracovníků oproti konkurenci v soukromém sektoru nebo ve zdravotnictví nebo v sociálních službách.

Zhodnocení: možnosti navýšení částek pro vyplacení osobního ohodnocení nebo odměn zatím nelze přesně zhodnotit, ke konci 8/2020 za sebou nemáme srovnávací zkušenost průběhu alespoň celého jednoho roku.

Hrozby, které ve svém důsledku mohou mít značně negativní vliv na chod pracoviště:

- Personální zajištění chodu centra, z důvodu odchodu současných nebo i budoucích zaměstnanců.

Zhodnocení: i v případě odchodu jedné pracovnice a nástupu nových pracovnic (v jednom případě za mateřskou dovolenou) se osvědčil způsob oslovování adeptů z řad studentů bakalářských i magisterských oborů nebo účastníků některých z dalších vzdělávacích aktivit centra. Stavíme tedy na dobré pověsti našeho centra a odbornosti jednotlivých pracovníků. Hledání nových kolegů přes inzerci, tedy bez osobního kontaktu, je téměř nefunkční.

- Vyhoření pracovníků centra – přetíženost, práce s klientem v těžké životní situaci nebo v nepříznivé sociální situaci, administrativní zátěž, tlak na upřednostňování některého typu služeb centra (vyšetření, zpracování Doporučení ŠPZ pro vzdělávání) na úkor jiných služeb (ambulantní intervenční péče, práce s rodinou klienta).

Zhodnocení: SPC má plně obsazené všechny odborné pracovní pozice, kleslo tedy přetížení pracovníků z důvodu převisu poptávky o službu a (téměř) nemožností reagovat na poptávky v zákonem daném termínu. Přijetím administrativního pracovníka klesla i další zátěž pracovníků, a sice zajišťovat si nutný provozní servis svépomocí. Jedná se zejména o zajišťování odchodů i příchozí pošty a její evidenci, tisk vydaných dokumentů, vedení spisů, archivace a také agenda cestovních příkazů (ta je plně automatizována). Práce s klienty není ani v tomto období méně těžká, odborní pracovníci ale získali více prostoru věnovat se pouze své odborné práci, což je pro ně významná úleva.

- Pracovníci centra se budou muset i nadále orientovat v mnohem širším spektru zdravotních postižení, jejich dopadů na vzdělávání – pro mnoho rodičů klientů i pedagogů je centrum, jeho logopedická část, první volbou v žádosti o poradenskou pomoc, a to i u dětí, jejichž potíže s komunikací jsou důsledkem závažnějšího zdravotního postižení. To nemusí vyhovovat všem zaměstnancům (současným i těm budoucím).

Zhodnocení: tato hrozba stále trvá, tlak na více a více provedených diferenciatních diagnostik, a zejména nemožnost v některých případech předat klienta do jiného poradenského zařízení je částí pracovníků centra vnímána jako ohrožující moment při zvažování směřování dalšího profesního života.

12 Údaje o dalších záměrech SPC, zhodnocení a dalších cílech pracoviště na další období, závěr

Na úvod této podkapitoly je třeba připomenout, že hlavním cílem pro 1. – 8. 2020 bylo zajištění standardního chodu centra v průběhu organizační změny, v plném provozu tak, aby dopad na klienty i na samotné pracovníky centra byl co nejmenší.

Pro surdopedickou sekci centra to bylo obzvláště složité – bylo potřeba zajistit personální obslužnost pro klienty, kteří již byli na poradenských službách termínově domluveni, a to až do konce června, jejich kontaktní pracovník měl ale od ledna 2020 jiné pracovní povinnosti (ředitelka SPC). Logopedická část centra byla touto personální změnou také ovlivněna – přesunem pracovnice z logopedické do surdopedické sekce centra přišla tato odbornost o jednoho pracovníka. Za další měsíc sice nastoupila nově přijatá pracovnice, nicméně její zácvik a uvedení do praxe zatížilo zbylé pracovnice touto časově náročnou, přesto nezbytnou podporou.

Prioritou SPC pro další období je **udržet kvalitu poskytovaných služeb klientům obou sekcí centra**. S tím souvisí práce ředitele SPC s týmem v takové kvalitě, aby byla eliminována možnost odchodu zkušených pracovníků. I když se daří hledat nové pracovníky, jejich zácvik i uvedení do plného pracovního režimu je velmi časově a energicky náročný. Cílem je kromě odbornosti vštípit novým zaměstnancům i určitý způsob komunikace s klienty, jejich rodiči, pedagogickými pracovníky i ostatní veřejností. Všichni přicházející jsou v určitém stresu, nepohodlí – **empatický a vlídný, přesto odborný přístup a také estetika prostředí SPC nabízí, a dle zpětné vazby i zajišťuje klientům bezpečné zázemí pro řešení jejich potíží**.

Další potřebou je **rozšíření zaměření centra o alternativní a augmentativní komunikaci**. Zřízení této další sekce s sebou nese potřebu uvažovat o dalším odloučeném pracovišti – ve stávajících prostorách jsou možnosti dalších pracoven uzavřené. Protože Liberecký kraj pokračuje v práci na projektu zřízení centrálního jednotného SPC LK, nabízí se možnost o toto zaměření rozšířit právě sjednocené SPC v nových prostorách.

Zachování stavu, kdy se daří vyřizovat všechny žádosti v zákonných lhůtách je další prioritou. SPC v minulosti každoročně zažívalo stav, kdy nebylo v našich silách vyřídit žádost o službu v daném termínu. Bylo to velmi stresující jak pro personál SPC, tak pro zákonné zástupce i školy, které naše služby potřebovaly pro svou další činnost (metodickou, didaktickou, poradenskou, provozní, apod). Za žádnou cenu jsme nechtěly jít cestou snižování kvality naší práce zrychlením vyšetření, zkracováním konzultací, prodlužováním intervalů pro ambulantní péči, nevyjžděním do terénu dle potřeb klienta. Stabilizovat stav se zachováním všech kvalit naší práce se podařilo až s možností přijmout další odborné pracovníky i pracovníky dalších profesí, které zabezpečují chod centra z provozního hlediska. Od 2/2020 má SPC plný stav, který trvá, a to i přes nečekaný odchod jedné z logopedek ke konci 8/2020 (k 1. 9. 2020 byla přijata speciální pedagožka – logopedka, se zkušeností s prací v poradenském zařízení).

Další bodem je **udržení a rozšiřování odbornosti každého z pracovníků centra**. To předpokládá souhlasný pohled ředitele, jeho ochotu organizačně i financováním toto vzdělávání podpořit a respektovat výběr seminářů každého z pracovníků dle jeho vlastních priorit. Vzhledem k tomu, že do našeho SPC míří stále těžší a těžší klienti, je

třeba, aby pracovníci centra měli rozsáhlé znalosti ze zdravotnické oblasti (nejen z oblasti logopedie a surdopedie) i z oblasti školství (různých typů i stupňů), aby dokázali poradenskou službu poskytovat odborně, se znalostí příčin stavu klienta i dopadů těchto jeho potíží do života dítěte a jeho rodiny.

Důležitým bodem pro další období je kromě zachování kvality výše popsáno **dovybavit zbylý prostor SPC a uskutečnit tak původní záměr vytvořit z něho prostor pro pořádání akcí s rodiči (setkávání v užším kruhu, pro rodiče s podobnou potřebou témat), pro pedagogické pracovníky (přednášky, semináře, workshopy), pro studenty pedagogických i jiných fakult a v době nevyužívání prostoru k tomuto účelu využívat ji jako relaxační nebo reedukační místnost pro klienty, jejich sourozence nebo rodinné skupiny.**

13 Údaje o výsledcích inspekční činnosti provedené ČŠI a výsledcích kontrol

V období od vzniku samostatného SPC 1. 2020 – do 8. 2020 neproběhlo žádné šetření ČŠI.

14 Základní údaje o hospodaření zařízení

Zpráva o činnosti organizace za rok 2019 nebyla zpracována – SPC bylo do 31. 12. 2019 součástí ZŠ a MŠ logopedické, příspěvková organizace, Liberec.